



AC MILAN

INFORMAZIONI PRELIMINARI E CONDIZIONI ECONOMICHE

- E' titolare (di seguito: **Titolare**) della **Carta** la persona fisica i cui dati anagrafici sono riportati sulla **Carta**.
- **Cuore Rossonero** è una carta fedeltà che consente anche, **previo caricamento elettronico di idoneo titolo**, di accedere allo Stadio G. Meazza di San Siro in Milano (ed in altri stadi italiani abilitati) per assistere alle gare della Prima Squadra dell'AC Milan. **Cuore Rossonero**, può essere obbligatoria, in caso di decisione in tal senso da parte delle competenti Autorità, per l'acquisto di titoli di accesso delle gare in trasferta dell'AC Milan e consente di fruire di iniziative promozionali promosse dalle società del *Gruppo Milan*.
- Il costo di emissione della **Carta** è variabile rispetto al canale di vendita.
- Non sono presenti costi di spedizione della **Carta** emessa c/o Casa Milan, per gli altri punti vendita si rimanda al listino pubblicato sul sito www.acmilan.com
- La consegna della **Carta** richiesta on line avviene entro 30 (trenta) giorni presso l'indirizzo fornito dal Richiedente; in caso di mancato recapito entro il suddetto termine il Richiedente ha l'onere di contattare A.C. Milan S.p.A. presso la Sede in Via Aldo Rossi n. 8 20149 Milano, o all'indirizzo di posta elettronica cuore.rossonero@acmilan.com richiedendo una nuova spedizione, in caso di mancato contatto da parte del Richiedente entro 90 (novanta) giorni dalla sottoscrizione della **Carta**, quest'ultima sarà revocata ed i relativi codici non saranno più utilizzabili, i costi di un'eventuale nuova emissione, in tale ipotesi, saranno ad esclusivo carico del Richiedente;
- Il costo per il rinnovo/sostituzione della **Carta**, è definito per la stagione 2018/19 secondo il listino pubblicato sul sito www.acmilan.com, oltre ai costi vivi di spedizione.
- Il contratto ha durata di una sola stagione sportiva e termina pertanto in ogni caso il 30 giugno di ciascuna stagione. A.C. Milan S.p.A. si riserva il diritto di comunicare al **Titolare** condizioni e modalità di rinnovo.
- Reclami: scrivere ad A.C. Milan S.p.A., Via Aldo Rossi n. 8, 20149 Milano, o all'indirizzo di posta elettronica cuore.rossonero@acmilan.com.

La proposta di emissione della **Carta Cuore Rossonero** può essere accettata solo dopo la verifica dell'assenza di motivi ostativi alla sua emissione da parte della competente autorità di Pubblica Sicurezza.

L'indicazione di un valido indirizzo di posta elettronica e la consegna all'atto della richiesta di una fotografia del Titolare di formato tessera e rispondente allo standard ICAO costituiscono condizioni essenziali per l'emissione della Carta.

CARTA CUORE ROSSONERO REGOLAMENTO E CONDIZIONI DI CONTRATTO E D'USO

1. Descrizione generale della Carta.

1.1. **Cuore Rossonero** è uno strumento conforme alla normativa sulla Tessera Tifoso/Carta fedeltà emanata dall'Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni sportive presso il Ministero dell'Interno che persegue principalmente le seguenti finalità:

- facilitare l'acquisto dei titoli di accesso (biglietti o abbonamenti);
- garantire la massima trasparenza delle procedure di vendita dei titoli di accesso e contrastare il fenomeno del "bagarinaggio";
- facilitare il controllo degli accessi e il rispetto della normativa antiviolenza, favorendo così la migliore fruibilità per il pubblico e la sicurezza degli eventi sportivi;
- permettere l'acquisto di titoli di accesso delle gare in trasferta;
- fruire di eventuali facilitazioni, privilegi, servizi dedicati, resi disponibili nel corso della durata della **Carta** a discrezione dell'AC Milan S.p.A.

1.2. **Cuore Rossonero** è emessa da A.C. Milan S.p.A., con sede in Milano, Via Aldo Rossi, 8, società capogruppo del *Gruppo Milan*.

1.3. **Cuore Rossonero non sostituisce abbonamenti e biglietti, che devono essere acquistati a parte**, ma consente di caricare elettronicamente - nel rispetto del presente Regolamento, del Regolamento d'uso dello Stadio G. Meazza di San Siro in Milano e del Codice di Condotta e Regolamentazione- i titoli atti a consentire l'accesso allo Stadio G. Meazza di San Siro in Milano (ed in altri stadi italiani abilitati) per assistere alle gare della Prima Squadra dell'AC Milan.

1.4. Nel corso del tempo la modifica di leggi e regolamenti, le mutate condizioni di mercato, l'esigenza di chiarire o specificare previsioni contrattuali, la necessità di adeguamento alle condizioni di vendita dei titoli di accesso possono rendere necessarie modifiche al presente contratto. AC Milan si riserva pertanto la facoltà di modificare unilateralmente le norme e le condizioni del contratto. Le modifiche potranno tuttavia avere effetto, salvo che non siano imposte da disposizioni imperative di legge alla scadenza dei sessanta giorni successivi a quello in cui le modifiche sono state rese note con le modalità previste dal successivo art. 1.5.



AC MILAN

- 1.5. Le comunicazioni relative alle modifiche sono rese note con preavviso di giorni 60 (sessanta), tramite il sito www.acmilan.com e mediante comunicazione all'indirizzo di posta elettronica indicato dal **Richiedente** all'atto della sottoscrizione del presente modulo, onde consentire l'esercizio del diritto di recesso. Tale diritto deve essere esercitato mediante posta elettronica all'indirizzo cuore.rossonero@acmilan.com o lettera raccomandata da inviare presso la sede dell'AC Milan entro giorni 60 (sessanta) dalla data di invio della comunicazione con l'indicazione delle modifiche contrattuali all'indirizzo di posta elettronica indicato dal **Richiedente**,
- 1.6. Entrambe le parti hanno sempre la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta all'altra con preavviso di almeno giorni 15 (quindici). Il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso, salvo che sulla **Carta** sia caricato un abbonamento con scadenza successiva a tale data. In tal caso il contratto cessa, fatto salvo il preavviso di giorni 15 (quindici), il giorno successivo alla disputa effettiva dell'ultima gara cui è riferito l'abbonamento.
- 1.7. Tutte le comunicazioni dirette alla generalità dei Titolari della **Carta** si intendono validamente conosciute da tutti i destinatari, decorso il termine di giorni 30 (trenta) di pubblicazione continuativa delle predette comunicazioni sul sito www.acmilan.com. Le comunicazioni dirette a singoli Titolari, si intendono validamente effettuate mediante l'invio di comunicazione elettronica all'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della sottoscrizione del presente modulo. **E' onere del Richiedente mantenere attivo e controllare l'indirizzo di posta elettronica indicato all'atto della sottoscrizione del presente modulo e di comunicare all'AC Milan eventuali variazioni del proprio indirizzo di posta elettronica esclusivamente mediante e-mail indirizzata a cuore.rossonero@acmilan.com.**
- 1.8. La **Carta** è utilizzabile fino al termine della Stagione Sportiva nel corso della quale è stata acquistata.
- 1.9. Ai sensi della vigente normativa all'atto dell'emissione della **Carta** il sistema informatico esegue automaticamente una chiamata al Centro Elettronico Nazionale della Polizia di Stato che autorizza o meno l'emissione della **Carta** senza dare ad AC Milan la motivazione di eventuali dinieghi all'emissione. In caso di diniego, **Cuore Rossonero non può essere emessa**. E' onere del **Richiedente** accertarsi, prima di chiedere l'emissione di **Cuore Rossonero** di non trovarsi in situazioni tali da determinare il diniego di emissione della **Carta**. Per tale ragione, in caso di diniego, il prezzo pagato per l'emissione di **Cuore Rossonero** non è rimborsato. Qualora i motivi ostativi al rilascio della **Carta** intervenissero o fossero comunicati ad AC Milan dopo il rilascio della **Carta**, **Cuore rossonero** sarà comunque invalidata, come previsto dal successivo art. 3.11. **AC Milan non risponde di eventuali dinieghi determinati da errori dell'Autorità amministrativa.**
- 1.10. L'indicazione di un valido indirizzo di posta elettronica e la consegna all'atto della richiesta di una fotografia del **Titolare** di formato tessera rispondente allo standard ICAO costituiscono condizioni essenziali per l'emissione di **Cuore Rossonero**.

2. Funzionalità di **Cuore Rossonero**.

- 2.1. La **Carta** è anche uno strumento per l'acquisto dei titoli di accesso alle gare, **ma non conferisce automaticamente al Titolare il diritto di acquistare i titoli di accesso di volta in volta richiesti. Tale possibilità dipenderà dall'effettiva disponibilità dei predetti titoli.**
- 2.2. Sulla **Carta** possono essere caricati elettronicamente tutti i tipi di titoli di accesso (abbonamenti per il Campionato e le coppe, biglietti relativi a singole gare) emessi in relazione alle gare organizzate dall'A.C. Milan. **Sulla Carta non può essere caricato più di un valido titolo di accesso per ogni singola gara e solo titoli di accesso intestati direttamente al Titolare della Carta stessa.**
- 2.3. Il caricamento dei titoli di accesso comporta:
 - a) il pagamento del prezzo stabilito per l'acquisto del titolo di accesso richiesto;
 - b) la conseguente obbligazione di AC Milan di consentire al **Titolare** di accedere allo Stadio per assistere alla/e gara/e cui si riferisce/riferiscono il titolo acquistato;
 - c) l'accettazione delle "Condizioni di abbonamento e di vendita dei titoli di accesso per singole gare" di cui *infra sub § 4*;
 - d) l'accettazione del "Regolamento d'uso dello Stadio" di cui *infra sub § 5* e dell'art. 12 del Codice di Giustizia Sportivo, così come modificato con delibera F.I.G.C. in data 7 marzo 2018, che prevede il rifiuto di ogni forma di violenza, discriminazione e di comportamenti in contrasto con i principi di correttezza e probità.
- 2.4. Il caricamento dei titoli di accesso alle gare (abbonamenti e biglietti) sulla **Carta** può avvenire sia presso le rivendite autorizzate, sia via Internet.

3. Regole generali per l'uso della Carta. Casi di revoca o di sospensione della Carta.

- 3.1. E' **Titolare** il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del presente contratto, ottiene l'emissione della **Carta** a suo nome.

3.2. **Titolare** può essere anche un minorenne, purché il contratto sia sottoscritto da maggiorenne che eserciti la potestà sul minore.

3.3. La **Carta acquistata presso le rivendite autorizzate è immediatamente operativa. La Carta acquistata online diviene operativa solo dopo il riconoscimento.** Per attivarla, la prima volta che si utilizza la **Carta** acquistata *online* per l'acquisto di un biglietto o abbonamento, il **Titolare** deve recarsi presso Casa Milan (nei giorni di partura dello sportello di biglietteria) o presso un apposito sportello allestito allo Stadio G. Meazza di San Siro in Milano per essere identificato, dietro presentazione del documento d'identità inserito in fase di sottoscrizione. **Finché la Carta non viene abilitata per l'accesso allo Stadio G. Meazza di San Siro in Milano con la procedura sopra descritta,**

➤ **può essere utilizzata per:**

- ✓ acquistare l'abbonamento,
- ✓ acquistare il proprio biglietto,

➤ **non può essere utilizzata per:**

- ✓ acquistare per conto di terzi,
- ✓ effettuare operazioni di cambio nominativo.

Dopo l'identificazione, la **Carta** acquistata *online* è abilitata ad aprire il tornello per la prima partita caricata. Da quel momento la **Carta** acquistata *online* diviene pienamente operativa per i successivi impieghi e il suo **Titolare** può accedere direttamente ai tornelli.

3.4. Nessuno può essere **Titolare** di più di una **Carta**.

3.5. La **Carta** è strettamente personale e non cedibile. Tuttavia, i titoli di accesso in essa incorporati possono essere ceduti (per quanto riguarda gli abbonamenti, anche in relazione a singole gare) ad altri soggetti, purché anch'essi Titolari di altra Cuore Rossonero e purché dette carte siano già state attivate come previsto dall'art. 3.3.

3.6. La facoltà di cessione a terzi dei titoli di accesso conferiti dagli abbonamenti acquistati è comunque subordinata:

- ai limiti eventualmente imposti a AC Milan, a propria discrezione, nel corso della stagione e potrebbe pertanto anche essere del tutto vietata, di tale limitazione si è tenuto conto nella determinazione del corrispettivo dell'abbonamento stesso, sensibilmente ridotto rispetto al prezzo del singolo biglietto;
- ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità amministrative.

3.7. La **Carta**, debitamente caricata con il titolo di accesso, è documento necessario e sufficiente per accedere allo Stadio, purché accompagnata da valido documento d'identità. Altri eventuali stampati a essa allegati o consegnati al **Titolare** (o inviati per via elettronica) all'atto del caricamento del titolo di accesso hanno solo la funzione ausiliaria di riprodurre su carta dati (quali: la partita, il settore, fila, e numero di posto) già comunque memorizzati elettronicamente. Tali stampati, pertanto, non abilitano in alcun caso all'accesso, **ma sono necessari per accedere al settore e al posto assegnati.**

3.8. Il **Titolare** è tenuto a custodire con cura la **Carta, a non piegarla, non tagliarla, non esporla ad acqua, campi magnetici o fonti di calore**, a custodire con cura e non divulgare i codici necessari per il suo impiego e adottare ogni più diligente precauzione atta a evitare che il documento sia danneggiato o sia utilizzato da altre persone quale titolo di accesso allo Stadio.

3.9. In caso di furto o smarrimento della **Carta**, il **Titolare** deve darne immediatamente notizia ad AC Milan a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare presso la sede della suddetta società o mediante posta elettronica all'indirizzo cuore.rossonero@acmilan.com.

3.10. La **Carta** rubata, smarrita o danneggiata può essere sostituita con le modalità e i costi indicati sopra nelle INFORMAZIONI PRELIMINARI E CONDIZIONI ECONOMICHE. Le carte mal funzionanti senza colpa del **Titolare** sono sostituite gratuitamente.

3.11. La **Carta** sarà revocata e diverrà comunque inutilizzabile (inserimento nella cosiddetta *black list*), con conseguente risoluzione di ogni connesso rapporto contrattuale, compresi quelli relativi ai titoli di accesso eventualmente caricati sulla **Carta** senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo **Titolare**:

- a) sia destinatario di provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401; ovvero
- b) sia stato, comunque, nel corso della durata del contratto, condannato, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive;
- c) abbia utilizzato la **Carta** nell'ambito di attività di *bagarinaggio*;
- d) abbia rilasciato dichiarazioni mendaci, formato atti falsi o ne faccia uso ai fini del rilascio della **Carta**.

In caso di revoca e/o annullamento del provvedimento amministrativo o giudiziario che ha determinato la risoluzione del contratto, l'interessato potrà richiedere l'emissione di una nuova **Carta**, mediante la stipulazione di un nuovo contratto. L'emissione della nuova **Carta** è comunque soggetta a nulla osta di cui sopra all'art. 1.9..

3.12. La **Carta** sarà sospesa per 15 (quindici) gare ufficiali (incluse tutte le gare amichevoli eventualmente disputate tra la prima e l'ultima gara ufficiale di durata della sospensione) e diverrà pertanto inutilizzabile per tale periodo (inserimento nella cosiddetta



black list), con conseguente inutilizzabilità dei titoli di accesso eventualmente caricati sulla **Carta**, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo **Titolare**:

- a) abbia ceduto, o tentato di cedere, un titolo di accesso caricato sulla sua **Carta** a un soggetto che si trovi nelle condizioni di cui *supra sub art. 3.11 lettere a) o b)*; ovvero
- b) abbia usato o tentato di usare irregolarmente la **Carta** per accedere fraudolentemente nello Stadio o consentire a terzi di accedervi in modo irregolare; ovvero
- c) abbia volontariamente consentito ad altro soggetto di fare uso (o tentare di fare uso) della **Carta** quale titolo di accesso allo Stadio.

3.13. La **Carta** sarà sospesa per il numero di gare ufficiali indicato dal Codice di Condotta e Regolamentazione (incluse tutte le gare amichevoli eventualmente disputate tra la prima e l'ultima gara ufficiale di durata della sospensione) e diverrà pertanto inutilizzabile per tale periodo (inserimento nella cosiddetta *black list*), con conseguente inutilizzabilità dei titoli di accesso eventualmente caricati sulla **Carta**, senza che ciò comporti il pagamento di alcun risarcimento, restituzione del corrispettivo pagato o indennizzo, qualora il suo **Titolare** abbia violato anche una sola delle previsioni del Regolamento d'uso dello Stadio nonché le previsioni di cui al Codice di Condotta e Regolamentazione., senza che ciò abbia comportato l'emissione a suo carico di provvedimenti amministrativi o penali che interdicano l'accesso agli impianti sportivi.

3.14. Qualora alle condotte che determinano la sospensione della **Carta** facessero seguito provvedimenti di cui all'articolo 6 della legge 13 dicembre 1989, n. 401, ovvero condanne, anche con sentenza non definitiva, per reati commessi in occasione o a causa di manifestazioni sportive, sarà fatta applicazione della previsione di cui all'art. 3.12..

4. Condizioni di abbonamento e di vendita dei titoli di accesso per singole gare.

4.1. L'acquisto dei titoli di accesso **non costituisce parte del presente contratto**. Le condizioni di vendita degli abbonamenti e dei titoli di accesso per le singole gare sono quelle pubblicate online sul sito www.acmilan.com alla data dell'acquisto di titoli di accesso tramite la **Carta**.

4.2. Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero che prevedono una data o un periodo di esecuzione specifici, ai sensi dell'art. 59 lettera n) del D.Lgs. 206/2005 (Codice del consumatore), come modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e considerato che il sigillo fiscale elettronico apposto sui titoli di accesso **non è annullabile**, con la conseguenza che il titolo di accesso, una volta emesso, non può essere in alcun modo annullato o sostituito, **non è conferito agli acquirenti di abbonamenti o biglietti il diritto di recesso di cui agli articoli da 52 a 58 Codice del Consumo neppure in caso di acquisto dei titoli di accesso al di fuori dei locali commerciali.**

4.3. Il presente contratto è soggetto alla legge italiana. Eventuali controversie saranno devolute alla giurisdizione italiana del Foro di Milano.

5. Regolamento d'uso dello Stadio e Codice di Condotta e Regolamentazione.

L'accesso e la permanenza nell'area dello Stadio comportano l'accettazione da parte dello spettatore del Regolamento d'uso dello Stadio e del Codice di Condotta pubblicati online sul sito www.acmilan.com alla data dell'acquisto di titoli di accesso tramite la Carta e del Codice di Condotta e Regolamentazione, realizzato in ottemperanza all'art. 12 del Codice di Giustizia Sportivo, così come modificato con delibera F.I.G.C. in data 7 marzo 2018, che prevede il rifiuto di ogni forma di violenza, discriminazione e di comportamenti in contrasto con i principi di correttezza e probità.